

BearbeiterIn
Sabine Prohaska, BEd MEd
office@ssr-wien.gv.at

Tel. 525 25
DW 77128

Unser Zeichen/GZ
100.094/216/2018

Datum
28.09.2018

An alle APS

MITTEILUNG

Sehr geehrte Damen!
Sehr geehrte Herren!

Das von der Stadt versprochene Soforthilfe-Telefon für Lehrkräfte an Wiener Schulen startet am kommenden Montag. Unter der Telefonnummer 01/50 55 000 können sich Lehrer von Montag bis Freitag zwischen 9.00 Uhr und 16.00 Uhr Hilfestellung bei Konflikten holen. Die Hotline ist in der Kinder- und Jugendanwaltschaft beheimatet und wird von Mitarbeitern im Bereich der Schulsozialarbeit betreut. Anfang des Jahres 2019 wird das Service in die Bildungsdirektion übersiedeln.

Schwerpunkt der Arbeit ist eine direkte und unbürokratische Hilfestellung für Lehrkräfte beim Umgang mit Problemen und Konflikten im Klassenzimmer bzw. an der Schule. Wesentlich sei der niederschwellige Zugang unter Außerachtlassung des Dienstwegs gewesen. Am Telefon wird nicht nur über mögliche bestehende Unterstützungsangebote informiert, sondern auch akuter Handlungsbedarf abgeklärt. Wenn notwendig, werden weitere Behörden eingeschaltet. Anliegen von Eltern und Schülern, die bei der Hotline eingehen, werden aufgenommen und an zuständige Stellen weiter geleitet. Alle Anliegen werden auf Wunsch anonym behandelt.

Mit besten Grüßen
Für den Bildungsdirektor:
LSI Mag. Dr. Wolfgang Gröpel
Abteilungsleiter
(elektronisch gefertigt)